**Algemene voorwaarden Coaching by Soof:**

*Algemeen:*

* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingstrajecten, individuele sessies en andere diensten die worden aangeboden door Coaching by Soof.
* Door akkoord te gaan met een coachingstraject of een losse sessie, verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
* Coaching by Soof behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

*Diensten:*

* Coaching by Soof biedt holistische en ervaringsdeskundige coaching. Het doel van coaching is om persoonlijke ontwikkeling te bevorderen. Coaching is geen vervanging voor therapie, medische behandeling of andere professionele zorg.
* De cliënt blijft te alle tijde verantwoordelijk voor eigen beslissingen, handelingen en resultaten die voortvloeien uit het coachingstraject.

*Annulering en wijzigingen:*

* Een geplande afspraak kan door de cliënt kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd tot **48 uur van tevoren**.
* Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak wordt 50% van het sessietarief in rekening gebracht.
* Bij niet verschijnen op een afspraak zonder bericht wordt het volledige sessietarief in rekening gebracht.

*Betalingen:*

* Het tarief voor losse sessies en pakketten wordt vooraf gecommuniceerd en is terug te vinden op de website.
* Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
* Bij het afsluiten van een pakket dient het volledige bedrag vooraf of in termijnen (volgens afspraak) te worden voldaan.
* Coaching by Soof behoudt zich het recht voor om bij uitblijvende betaling verdere sessies op te schorten.

*Vertrouwelijkheid:*

* Coaching by Soof behandelt alle informatie die tijdens sessies en intakegesprekken wordt gedeeld als strikt vertrouwelijk.
* Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is op grond van wettelijke verplichting of met expliciete toestemming van de cliënt.
* Voor meer informatie over hoe gegevens worden verwerkt, wordt verwezen naar de privacyverklaring.

*Aansprakelijkheid:*

* Coaching by Soof is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit coaching of advies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
* De cliënt blijft verantwoordelijk voor de keuzes, acties en resultaten die voortkomen uit het coachingstraject.

*Gezondheid en geschiktheid:*

* Coaching by Soof zal geen coaching bieden aan cliënten die:
  + Zwaar psychische problemen of een psychische crisis ervaren.
  + Een verslaving hebben die niet onder controle is.
  + Behoefte hebben aan medische of therapeutische zorg in plaats van coaching.
* Indien tijdens het traject blijkt dat coaching niet geschikt is, zal dit in overleg worden besproken en kan een doorwijzing naar een andere professional plaatsvinden.

*Overmacht:*

In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt Coaching by Soof zich het recht om sessies te verzetten. De cliënt wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

*Klachten:*

Indien de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, dient de cliënt dit zo snel mogelijk te melden bij Coaching by Soof. Samen wordt gezocht naar een passende oplosing.

*Toepasselijk recht:*

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Coaching by Soof en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

**Datum laatste wijziging:** November 2024